



MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2025

MEDIO AMBIENTE:

Con relación a los consumos energéticos, en la primera tabla podemos ver los consumos totales de los diferentes hoteles, tanto consumos energéticos como producción de residuos.

Inturotel						
Consumos Totales						
	Cala Esmeralda		Sa Marina		Esmeralda-Azul	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Papel /Cartón	11,38	9,31	4,90	4,75	21,04	20,72
Cristal	10,51	10,40	3,06	2,015	15,52	17,77
Plástico	11,38	6,88	3,72	2,50	20,29	19,41
Orgánico	32,38	26,49	62,66	56,58	184,62	174,94
Electricidad	874.939	866.057	873.164	777.395	2.600.949	2.365.267
Gasoil/Propano	727.015	577.596	410.284	536.219	397.055	452.865
Agua	17.805	16.752	29.709	23.804	107.121	98.678

Nota: Papel, Cristal, Plástico, en Tn. Electricidad en Kw , Gasoil i Propano KWH y agua en m³.
Esmeralda-Azul hace referencia al complejo, hoteles Azul Park, Esmeralda Park, Azul Garden y Esmeralda Garden.

En esta segunda tabla podemos ver los consumos por estancia, y la producción por pernoctación de las diferentes fracciones que se reciclan, papel, cristal, plástico y orgánico.

Inturotel						
Consumos por pernoctación						
	Cala Esmeralda		Sa Marina		Esmeralda - Azul	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Papel /Cartón	0,2	0,15	0,06	0,06	0,05	0,05
Cristal	0,1	0,17	0,04	0,03	0,04	0,04
Plástico	0,2	0,11	0,04	0,03	0,05	0,05
Orgánico	0,57	0,44	0,77	0,72	0,47	6,19
Electricidad	15,53	14,45	10,67	9,87	6,60	6,19
Gasoil	12,90	9,64	5,01	6,81	1,01	1,18
Agua	0,32	0,28	0,36	0,30	0,27	0,25

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2025

Calculo de la Huella de Carbono, tal como nos indica el Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono, (calculado por las dos sociedades que son obligatorias por ley).

RESULTADO HUELLA DE CARBONO (Tn CO ₂ eq)				
EURO MAR D'OR				
HOTEL	2020	2021	2022	2023
ESMERALDA PARK	68,04	125,06	216,72	220,79
ESMERALDA GARDEN	0,73	0,86	11,89	16,51
CALA AZUL PARK	21,83	249,05	184,21	283,97
AZUL GARDEN	15,54	79,85	88,46	68,39
CALA ESMERALDA	110,23	86,86	142,87	207,17
SA MARINA	3,88	83,43	100,73	153,42

PROMOTORA TURÍSTICA MEDITERRÁNEA(Tn CO ₂ eq)				
HOTEL	2020	2021	2022	2023
ESMERALDA PARK	40,01	75,26	97,07	95,69
ESMERALDA GARDEN	0,73	0,86	10,12	14,79
CALA AZUL PARK	19,05	62,38	98,66	64,89
AZUL GARDEN	4,37	29,51	33,04	37,51
CALA ESMERALDA	33,68	64,11	66,90	47,66
SA MARINA	3,88	33,89	51,78	56,84

SOCIEDAD.

- Compras y promoción de productos locales.

Pertenecemos a la Asociación Hotelera de Cala d'Or, a la Federación de Hoteles de Mallorca y a la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos.

Estamos comprometidos con el desarrollo local y ofrecemos gastronomía autóctona, dando prioridad a los proveedores locales.

En las diferentes reformas se ha contado con proveedores e instaladores locales.

- Patrocinios y proyectos benéficos.

Patrocinio de la Escuela de Vela de Portocolom.

Patrocinador de los Clubs infantiles de Fútbol de S'Horta y Cala d'Or, y del club de Natació Felanitx.

Ayudamos económicamente en el presupuesto de fiestas locales y organización de eventos extraordinarios ya sean deportivos y/o culturales, como el Festival de Jazz de Cala d'Or, Festial FIET de Villafranca.

Colaboración con la fundación ALDABA.

Tenemos un Convenio de colaboración con el Club Náutico de Porto Colom para esponsorizar deportes náuticos.

- **Promoción y difusión de la cultura tradicional de Mallorca.**

Damos a conocer a nuestros clientes las tradiciones populares de nuestra tierra, tales como "Ball de Bot, etc, colaboramos con mercados artesanales y animamos a nuestros huéspedes a que conozcan y visiten todos los eventos culturales de Cala d'Or y sus alrededores a través de las diferentes exposiciones, conciertos y fiestas populares.

Mantenemos una comunicación instantánea con los clientes a través de las redes sociales, informado de eventos y fiestas locales.

OBJETIVOS 2024

- **MEDIO AMBIENTE. REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.**

- Reducir el consumo de electricidad en 1% respecto al año 2023.
- Reducir el consumo de gasoil en 1% respecto al año 2023.
- Reducir el consumo de propano en 1% respecto al año 2023.
- Reducir el consumo del agua en 1% respecto al año 2023.

- **PROTEGER Y APOYAR LA BIODIVERSIDAD.**

○ **RESIDUOS**

- Reducir el número de residuos por estancia en 1%, tanto de papel, envases, cristal y orgánico.

○ **BIODIVERSIDAD.**

- Con el objetivo de reducir el consumo de electricidad, gasoil y propano queremos demostrar el compromiso con la reducción de la contaminación.

- **SOCIEDAD:**

- Compras y promoción de productos locales.
 - Aumentar el consumo de productos locales. Y así disminuir el consumo de alimentos de alta emisión.
 - Aumentar los servicios de instaladores y proveedores locales.
- Patrocinios y proyectos locales.
 - Seguir con los patrocinios y proyectos benéficos del 2021.
- Promoción y difusión de la cultura tradicional.
 - Mantener las salidas a mercados de la zona y zonas naturales y culturales más importantes.
- Derechos humanos.
 - Aumentamos los métodos para prevenir la discriminación, la explotación, el acoso y promover un trato justo.
 - Aumentamos los protocolos para detectar y prevenir la explotación o abuso de menores y reportar cualquier incidente sospechoso.

RESULTADOS 2023 – 2024

En el hotel CALA ESMERALDA podemos observar que se han cumplido los objetivos de reducir el 1% del consumo tanto de electricidad, gasoil/propano, y de agua.

Lo mismo pasa con el número de residuos por estancia, menos el cristal que se mantiene igual que en el 2023.

En el hotel SA MARINA, también se ha cumplido el objetivo que se marcó en el 2023, tanto en el consumo de electricidad como el agua, no pasa lo mismo con el propano, ya que en el 2023 se paso de gasoil a propano.

El número de residuos por estancia también ha bajado cumpliendo con el objetivo establecido.

Por lo que hace al complejo formado por Esmeralda Park, Esmerada Garden, Cala Azul y Azul Garden también se ha cumplido con el objetivo de reducir el 1% el consumo de electricidad y agua. Mientras que el consumo de Propano, gasoil, debido al cambio de eliminar el gasoil y poner propano al principio hubo diferentes problemas técnicos por eso aumento el consumo. Igual que la producción de cartón, cristal, envases y orgánico también se ha cumplido el objetivo.

Por lo que hace a los proyectos comunitarios colaboramos con la fundación ALDABA Este invierno hemos financiado parte del mobiliario de su nuevo piso de acogida dentro del programa 'La Llar des Cocó'.

Para el 2025 pretendemos mejorar un paso más y aumentaremos el objetivo a un 3%. Y así comprometernos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y a proteger y apoyar la biodiversidad.

Sabemos que aun nos queda trabajo para hacer y en el 2025 estamos poniendo en marcha una serie de nuevas iniciativas en todas nuestras operaciones que nos ayudaran a alcanzar nuestro objetivo para el 2033.

Es por eso, que animamos a nuestros huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que distribuimos por todo el hotel sobre ahorro de agua, energía y residuos que nos ayudarán a alcanzar nuestro objetivo para el 2033.

Resumen Políticas Inturotel.

Política de Calidad.

Inturotel apuesta por una fuerte orientación al Cliente y por la promoción de la calidad como forma de crear valor que nos diferencie de la competencia; tenemos muy clara nuestra prioridad: atender y satisfacer las necesidades y deseos de nuestros huéspedes.

Política medioambiental.

Donde se señala el compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del entorno. En todos los niveles y departamentos de nuestra empresa.

Política Social Local.

Con relación a la política social nuestra cadena trabaja con los siguientes aspectos:

- Compras y promoción de productos de kilómetro o procedentes de huertas y ganaderías locales.
- Donación y proyectos benéficos.
- Promoción y difusión de la cultura tradicional de Mallorca.

Política Personal.

Con relación a nuestros trabajadores, la política sobre el personal se centra sobre estos aspectos:

- Manual de Bienvenida
- Buzón de Sugerencias
- Formación
- Prácticas en empresas
- Apoyo a estudiantes
- Incorporación de discapacitados
- Política de antidiscriminación y protocolos de actuación en caso de acoso.

Política de Salud y Seguridad.

En la Política de salud y seguridad de Inturotel, se han considerado siempre los riesgos que presenta cada uno de los establecimientos en materia sanitaria y de seguridad tanto para los trabajadores como para los clientes.

Política sobre el Acoso.

El objeto de esta política es proporcionar a los empresarios y a los trabajadores una orientación práctica sobre la protección de la mujer y del hombre en el trabajo, y establecer recomendaciones y procedimientos claros y precisos para evitar el acoso moral en el puesto de trabajo.

Política sobre Menores.

Con esta política queremos demostrar nuestro compromiso con el respeto a los derechos del menor.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2025

Con todas estas políticas del grupo Inturotel nos comprometemos a respetar y proteger los derechos humanos, para que todo el mundo reciba un trato justo y respetuoso. Como parte de este compromiso, formaremos regularmente a nuestro personal sobre prevención de la discriminación.

También nos comprometemos a salvaguardar el bienestar de niños y jóvenes. Nuestra política sobre menores consiste en denunciar siempre a la policía cualquier sospecha de explotación o abuso infantil. Y animamos a nuestros huéspedes, personal y visitantes que informen a la policía local sobre cualquier sospecha de explotación o abuso infantil.

El grupo INTUROTTEL también está comprometido con los derechos humanos, y así lo llevamos a cabo:

- Nuestro personal recibe formación sobre como identificar y denunciar la explotación y el abuso infantil.
- Así mismo también recibe formación sobre como identificar y denunciar indicios de abuso laboral.
- No trabajamos con proveedores que estén implicados de algún modo en la explotación, el abuso o la trata de menores.
- Informaremos inmediatamente a las autoridades competentes de cualquier sospecha de explotación y abuso infantil, explotación laboral o trata de seres humanos.
- Esta política cuenta con el apoyo de la alta dirección.

CONCLUSIONES.

Con esta memoria de sostenibilidad queremos demostrar que el grupo INTUROTTEL, tiene **compromiso**:

- con la protección y el apoyo a la biodiversidad con las diferentes acciones que se van llevando a cabo.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Proteger y respetar los derechos humanos.
- Proteger a los niños.

Además ayudamos a proteger a la biodiversidad con hechos tan simples como:

- CREMAS SOLARES: algunos ingredientes presentes en ciertos productos de protección solar son muy perjudiciales para la vida marina y arrecifes, incluso en cantidades muy pequeñas, incluso cuando se tiran por el lavabo en la ducha de la habitación.
Por eso invitamos a nuestros clientes, proveedores y nuestro punto de venta a buscar alternativas para la vida marina si usan protectores que contengan alguno de los siguientes ingredientes: Oxibenzona, Benzofenona-1, Benzofenona-8, OD-PABA, 4-METil-Benzilideno-Alcanfor, 3-Benzilideno-

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2025

Alvanfor, Nano-Dióxido de Titanio, Nano-Óxido de Zinc, Octoxato, Octociclono.

- PRODUCTOS DE CUIDADO PERSONAL: Lavarse o bañarse con jabones, champús, acondicionadores, lociones, geles y cualquier otro producto de cuidado personal que pueda contener microplásticos puede causar daños graves a larga plazo a la biodiversidad. Y que contengan los siguientes productos: Polyethylene, Polypropylene, Polyethylene terephthalate, Polymethyl methacrylate, Polytetrafluoroethylene, nylon.
- PRODUCTOS FITOSANITARIOS: se aconseja no usar, ni comprar a los departamentos de jardinería los siguientes COPS Aldrin, Alpha hexachlorocyclohexane, Chlordane, DDT, Dicofol, Dieldrin, Endrin, Heptachlor, HCB, Lindane, Mirex, Pentachlorobenzene, Pentachlorobenzene, PCP, Perfluorooctane sulfonic acid y sales, Perfluorooctane sulfonyl fluoride, technical endosulfan and its related isomers, toxaphene.
- GASES DE EFECTO INVERNADERO: en la medida de lo posible se intentaran no usar los siguientes gases Chlorofluorocarbons (CFCs), Hydrochlorofluorocarbons (HCFCs), los siguientes hidrofluorocarbons (HFCs) R134a, R404A, R407A y R410A. Aunque en España no están prohibida la venta de estos gases.

También apostamos por un turismo responsable y por eso sugerimos a nuestros huéspedes los siguientes consejos:

1. Respeto a la comunidad local

- Tratar con amabilidad y respeto a residentes y trabajadores
- Evitar ruidos molestos, especialmente por la noche
- Respetar las normas de convivencia del destino
- Ser paciente y educado en comercios, restaurantes y servicios

2. Cuidado del entorno natural

- No tirar basura (usar papeleras o reciclar)
- No dejar residuos en playas o calas
- No llevarse elementos naturales (conchas, arena, piedras)
- Respetar flora y fauna (no dañar plantas ni molestar animales)

3. Uso responsable de recursos

- Duchas cortas y uso responsable del agua
- Apagar luces, aire acondicionado y televisión al salir
- Reutilizar toallas y ropa de cama
- Reciclar dentro del hotel cuando sea posible

4. Consumo responsable

- Apoyar comercios locales y productos de la zona
- Evitar desperdiciar comida
- Valorar la gastronomía local y de temporada
- Reducir el uso de plásticos (botellas, bolsas, etc.)

5. Movilidad sostenible

- Moverse a pie cuando sea posible
- Usar bicicleta o transporte público
- Reducir el uso innecesario del coche

6. Respeto cultural

- Vestimenta adecuada en espacios públicos (especialmente fuera de playas)
- Pedir permiso antes de fotografiar a personas
- Conocer y respetar las costumbres locales

No solo con tratar a nuestros clientes es suficiente, también hay diferentes medidas que aconsejamos a nuestros trabajadores:

1. Apoyo a la Comunidad

Contribuimos al bienestar del entorno social y económico del destino.

Medidas sencillas para el personal

- Tratar con respeto, amabilidad y profesionalidad a clientes y compañeros
- Fomentar un ambiente de trabajo positivo.
- Recomendar a los clientes:
 - Comercios locales
 - Restaurantes de la zona
 - Actividades culturales de Mallorca
- Priorizar proveedores locales siempre que sea posible
- Respetar las costumbres y cultura del destino
- Ayudar e informar al cliente de forma cercana y honesta

Impacto

Estas acciones ayudan a:

- Fortalecer la economía local
- Mejorar la convivencia entre turistas y residentes
- Crear un turismo más responsable y sostenible

2. Protección y Apoyo al Medio Ambiente

Trabajamos para reducir el impacto ambiental del hotel.

Medidas sencillas para el personal

- Apagar luces y equipos cuando no se utilicen
- Evitar el desperdicio de agua
- Avisar de fugas o averías
- Separar correctamente los residuos
- Usar solo la cantidad necesaria de productos de limpieza
- Seguir políticas de reutilización de toallas y ropa de cama
- Reducir plásticos de un solo uso
- Usar correctamente la climatización (evitar excesos)

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTEL 2025

Impacto

Estas acciones permiten:

- Reducir consumo de agua y energía
- Disminuir la generación de residuos
- Proteger el entorno natural de Cala d'Or y Mallorca